

# BOKSKOGENS GOLFKLUBB



## VERKSAMHETSPLAN 2024 – 2026

### VÅR VÄRDEGRUND:

På Bokskogens GK vill vi uppleva Glädje och Gemenskap med vårt golfspel och utveckla vår klubb för att ha än roligare och må bättre.

Hos oss är alla välkomna som medlemmar och gäster. Bokskogens GK skall vara en bra plats, för alla.

Ärlighet är grundstommen i spelet golf. Du är din egen domare, följer golfens regler och uppträder med god etik och moral. Vi representerar klubben med stolthet och behandlar alla med ömsesidig Respekt. På Bokskogens GK hälsar vi på varandra.

Vi eftersträvar personlig Utveckling, i golfspelet och socialt. Vi eftersträvar utveckling av klubben och golfen i stort.

GLÄDJE - GEMENSKAP - ÄRLIGHET - RESPEKT - UTVECKLING

**INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

<b>VÅR VÄRDEGRUND:</b> .....	<b>1</b>
Innehållsförteckning .....	<b>2</b>
<b>INLEDNING</b> .....	<b>3</b>
Vår Vision.....	3
Vår Mission – vad Bokskogens GK är varje dag.....	3
Vår Verksamhetsidé.....	4
<b>Fokus för verksamheten 2024</b> .....	<b>5</b>
<b>Mål för klubben 2024-2026</b> .....	<b>5</b>
<b>FÖR MEDLEMMEN – Golf för den riktigt golfintresserade</b> .....	<b>6</b>
MÅL Medlem .....	6
AKTIVITETER Medlem .....	6
<b>IDROTTEN - ”Våra medlemmar inspireras till träning och tävling”</b> .....	<b>7</b>
Idrotten - Juniorer.....	7
Idrotten – Seniorer .....	8
Idrotten – Elit.....	8
<b>FÖR BANORNA – Hög kvalitet och kontinuerlig utveckling/Sveriges bästa parkbana</b> .....	<b>9</b>
MÅL Banor .....	9
AKTIVITETER Banor .....	9
<b>FÖR VÅRA FÖRETAGSPARTNERS – Det största golfnätverket i södra Sverige</b> .....	<b>10</b>
MÅL Partners .....	10
AKTIVITETER Partners .....	10
<b>FÖR VÅRA GÄSTER</b> .....	<b>11</b>
MÅL Gäster .....	11
AKTIVITETER Gäster .....	11
<b>FÖR VÅR EKONOMI– Stärkt ekonomi genom hög attraktionskraft och nöjdhetsgrad</b> .....	<b>12</b>
MÅL Ekonomi.....	12
Prioriterade aktiviteter .....	12
<b>INVESTERINGAR I ANLÄGGNING, BANOR &amp; TRÄNINGSSOMRÅDEN</b> .....	<b>13</b>
En återblick - från 2023 fastställde vi en ny investeringsplan .....	13
Under 2023 har vi fortsatt .....	13
För nästa år- 2024.....	13
Fastigheten .....	13
<b>SÅ HÄR FUNGERAR VÅR GOLFKLUBB</b> .....	<b>14</b>
Organisation .....	14
VD/Klubbchef.....	14
Idrottsansvarig.....	14
Kommittéer.....	15
Aktiebolaget, Bokskogens GK AB .....	15
Restaurangen - Maderiet .....	15
Kiosken – efter hål 9 Kungsbanan .....	15
The Inn at Bokskogen (Stenvillan).....	15
Rapporteringsvägar .....	16
Kommitteér.....	17
Kalender.....	18
Beslutsprocess för verksamhetsplanen .....	18
Verksamhetsplanen skall årligen revideras inför budgetprocessen för nästkommande år .....	18
Budgetprocess .....	18
Personalresurser .....	19
<b>DEFINITIONER</b> .....	<b>20</b>

## INLEDNING

Denna verksamhetsplan beskriver vad klubben står för, vad vi vill uppnå och vilka aktiviteter vi har. Den beskriver också hur vår klubb fungerar och ger en inblick i vem som gör vad.

Denna plan fastställs av medlemmarna på höstmötet varje år.

Det är vid medlemsmöten, framförallt vid års- och höstmöten, som beslut om ramar för klubbens fortsatta utveckling fattas. Styrelsen har sedan att med hjälp av klubbledning, kommittéer och arbetsgrupper genomföra den verksamhet som medlemsmötet har beslutat om.

För att vi ska uppnå vår vision behöver vi en välplanerad verksamhet. Alla ska veta vad vi vill uppnå och hur vi ska genomföra det. Vi ska ständigt utvärdera vad vi gör. En verksamhetsplan som är kopplad till budgeten är styrelsens, kommittéernas och de anställdas redskap för det framtida arbetet.

Denna verksamhetsplan beskriver klubbens verksamhet utifrån 6 dimensioner: Medlemmen, Idrotten, Ekonomin, Banan, Företagspartners samt Gäster. Verksamhetsplanen fastlägger också Bokskogens Vision, Mission, Verksamhetsidé samt Värdegrund.

### Vår Vision



### Vår Mission – vad Bokskogens GK är varje dag

- en välkomnande och inkluderande klubb med öppenhet och hög kvalitetsambition.
- En anläggning med hög kvalitet och två banor i unik miljö, högt rankad i Öresundsregionen.
- en återkommande arrangör av större tävlingar.
- nyskapande för golfen i samhället, i spelformer och i aktiviteter.
- en klubb med hög ambition för junior- och idrottsverksamhet.
- det självklara valet för hängivna golfare.
- en jämställd klubb som attraherar fler kvinnor till golfen och klubben.

## Vår Verksamhetsidé

Bokskogens GK ska främja god hälsa och idrottslig utveckling för sina medlemmar. Bokskogens GK ska vara en anläggning som tillhandahåller service, gemenskap och spel på två högkvalitativa banor i vacker natur samt erbjuda goda tränings- och utvecklingsmöjligheter. Kort sagt : "kvalité med känsla".

På klubben ska det erbjudas aktiviteter av såväl tävling- som social karaktär. Det ska vara liv och rörelse och en välkomnande atmosfär på klubben.



Bokskogens GK ska erbjuda medlemmarna

- banor som ger en positiv golfupplevelse för såväl elitspelare som medelgolfare och nybörjare som söker kvalitet och unik miljö.
- hög tillgänglighet till banorna.
- goda utvecklingsmöjligheter genom bra träningsområden och ett träningsutbud för alla spelarkategorier.
- junior- och idrottsverksamhet för både bredd och elit.
- stort utbud av medlemsaktiviteter som underlättar för alla medlemmar att hitta spelkompisar och komma in i klubbgemenskapen.
- värdefullt utbyte med vänklubbar med samma kvalitetsambitioner som Bokskogens GK.
- ett högkvalitativt utbud och god service i reception, shop och restaurang.
- ett medlemskap som "ger mycket för pengarna".
- Bokskogens GK ska tillgodose företagspartners behov av aktiva nätverk av företag och personkontakter, företagsträffar, kundsamvaro och personalhälsa.

Bokskogens GK ska tillgodose greenfeegästers behov av spel och service vid besök på klubben.

## FOKUS FÖR VERKSAMHETEN 2024

- Nytt tränarteam, anställda i klubben
  - Idrottsansvarig (NY) inspirerar till tävling och träning
  - Ny struktur för juniorverksamheten och för seniorers träning
  - Drift av studion i klubbens regi, ökad tillgänglighet
- Banan
  - Byte av bunkersand Gamla Banan
  - Utredning av våtområde KB hål 8-12, utmaning med översvämning på våren och sankar partier
- Värdskap för tävlingar
  - Genomföra Teen Cup, Race to Bokskogen (Slaget om Skåne)
  - Arrangera Paragolf SM Match (oktober)

## MÅL FÖR KLUBBEN 2024-2026

Styrelsen följer särskilt ett antal övergripande mål:

- GB skall vara rankad som Sveriges bästa parkbana. 2023 nådde vi 5:e plats. Vi började mäta detta 2020 och låg då på plats 7.
- Medlemmarna ska vara nöjda. NPS-index skall vara > 70. 2023 konstaterar vi tyvärr ett ordentligt tapp, vi tappar 8 punkter från 56 i 2022 till nu 48. Vi kan klart se orsaken; banans skick i våras var inte alls bra och på vårmätningen blir poängen bara drygt 40. Det kompenseras sedan vid höstmätningen då vi scorar närmare 60. Årsvärdet blir då 48.
- Vi vill få med fler kvinnor, andelen skall långsiktigt bli >35%. Målet är att andelen kvinnor ska öka år från år. 2023 når vi 28,2%. 2022 är den 27,2%, den var 27% 2021, den var 25% år 2020 och 28% 2019.
- Vi vill ha fler juniorer, andelen skall långsiktigt bli 15%. Just nu är andelen 11,4%
- Vi önskar att det spelas mycket golf. Antalet rundor/medlem och år skall vara över 20. Vi ligger nu igen över målet.
- Vi vill ha fullt medlemsantal. Antalet aktiva medlemmar (exklusive juniorer) skall vara 1800. Vi har dock 2023 i stort sett fallit tillbaka till de nivåer vi hade före pandemin.
- Ekonomin skall vara i balans och vi skall ha medel för att utvecklas. Investeringskapaciteten skall vara >2,5 Msek år från år. Vi landar i år på ca 1,9 msek, ungefär som ifjol. Vi lever nu sedan 2022 med högre priser på el, diesel och gödsel.

Grafer som visar hur vi ligger till:



## FÖR MEDLEMMEN – GOLF FÖR DEN RIKTIGT GOLFINTRESSERADE

Medlemmar ska på Bokskogens GK erbjudas en anläggning av hög kvalitet, hög servicegrad och en unik naturupplevelse. Den höga kvaliteten ska känneteckna hela anläggningen inklusive Pro, shop och restaurang. Viktigt är också att ha möjlighet att spela tillsammans med sin umgängeskrets och i tävling, samt att erbjudas möjlighet att skapa nya nätverk inom klubben. Det ska finnas möjlighet för alla medlemmar att utveckla sin golf. Engagerad tränare och ledare är viktiga funktioner för detta. Vidare ska attraktiva träningsområden med range, putting green och chippningsområde erbjudas. Det ska finnas möjlighet att delta i seriespel för den tävlingsinriktade spelaren. Bokskogens GK kännetecknas av ett stort och brett utbud, omsorg till medlemmen och ett vänligt bemötande i en trivsamt atmosfär. Medlemmen ges valmöjligheter och banorna ska vara lättillgängliga. De vänklubbar som Bokskogens GK har ska på motsvarande sätt erbjuda en golfanläggning av hög kvalitet. Utrymme för sociala behov och tävlingsbehov ska erbjudas genom kommittéarbete, som medför synlighet, möjlighet att skapa nätverk och stolthet över att bidra till klubbens utveckling.

Bokskogen eftersträvar en kultur där trivsel och glädje är lika viktig som tävling och prestation. Att klubben ska hålla en optimal balans mellan tävlingsformer, både för social och tävlingsinriktad golf där klubb tävlingar ska innehålla alla tävlingsformer, både individuella tävlingar och lagtävlingar. Bokskogens GK arbetar aktivt med att erbjuda en verksamhet som är jämställd och attraherar fler kvinnor till klubben.

### MÅL Medlem

Bokskogens GK vill avdramatisera tävlandet för att bredda deltagandet, öka spelskickligheten för att höja upplevelsen av golfen, öka tempot på banorna för att minska tidsåtgången och vill uppnå följande mål:

- Nöjdheten bland medlemmar ska uppgå till minst 70 (Player 1st Net Promoter Score - NPS). Se "Mål för klubben".
- Att antalet rundor/medlem överstiger 20. Se "Mål för klubben".
- Att medelhandicaper ligger på topp 30 i Sverige. Detta är ambitiöst och betyder att vi ligger högre än 90% av alla klubbar i Sverige – men där ligger vi. 2023 landar vi på 20,3 i snitthandicap, och är då på 20 plats i Sverige.
- Att medlemmar gärna deltar i klubbaktiviteter. Antal deltagande ska bli fler än 7500 st. 2023 nådde vi 7099. De tre föregående årens snitt är 7158 deltagare i aktiviteter anordnade av klubben. En mindre minskning som beror på att under den kalla våren tävlades det mindre, och vår damkommitté hade något färre deltagare.

### AKTIVITETER Medlem

- Klubben ska medverka till att medlemmar hittar spelkompisar och skapar ett nätverk på klubben.
- Tävlingsaktiviteter ordnas med varierande tävlingsformer och mixade tävlingar.
- Skapa alternativ till tävlingssammanhanget och bl.a. anordna gemensamt spel som inriktas mot andra värden med golfen, t ex. hälsa, motion, naturupplevelse, social gemenskap och glädje.
- Skapa förmåner för medlemmar i form av vänklubbar med motsvarande eller högre kvalitet.
- För seniorer arrangeras nybörjarutbildning
- Gruppträningar erbjuds för alla nivåer under hela året.
- Riktad inbjudan till gruppträning ska göras 2-4 ggr per säsong för seniorer med 37 i hcp eller mer
- Medlemmarna ska erbjudas individuella träningsmöjligheter för alla nivåer under hela året

Drivande för aktiviteterna för medlemmarna är naturligtvis samtliga funktioner i klubben.

Kommittéansvariga, reception, klubbchef, styrelse m.fl. ska synliggöra aktivitetsutbudet genom tydlig information och kommunikation. Detta genom veckonytt, hemsidan, facebook och instagram.



**IDROTTE -****”VÅRA MEDLEMMAR INSPIRERAS TILL TRÄNING OCH TÄVLING”**

Detta avsnitt är helt omarbetat inför 2024. Har gjorts extra utförligt detta år, för tydligare vägledning.

En ny idrottsansvarig kommer säkert att bidra till en vidareutveckling av detta område under kommande år.

- Med idrott menar vi träning med inriktning mot tävling.
- Det ska vara kul att vara på klubben för spel och träning och den som vill ska kunna utvecklas inom idrotten golf oavsett nivå och ålder.
- Vi motiverar till tävling genom att möta medlemmen på nivån där den är.
- Känslan av anknytning till Bokskogens Golfklubb är viktig för viljan att representera klubben vid tävling.

**Idrotten - Juniorer**Kärnan i juniorernas verksamhet:

- Med breddverksamhet menar vi golflekis, säsongstränande juniorer 8-21 år och helårstränande juniorer 13-21 år, som har ambition att spela och träna golf på hobbynivå samt helårstränande juniorer 13-15 år, som har ambition att träna för att bli bättre och utvecklas samt tävla.
- Breddverksamheten består i huvudsak av träning, tävling, läger och rekrytering av juniorer och ledare. I första hand ska juniorerna ha kul med sin golf, lära sig golfens grunder och ta grönt kort. Levels går som en röd tråd genom hela verksamheten. Så många som möjligt ska börja tävla. Den som inte vill tävla ska kunna fortsätta träna, spela och vårda sitt sociala nätverk på klubben. Gruppernas åldersindelning är vägledande och kan frångås om en spelare platsar i gruppen utan att ha åldern inne. Idrottsansvarig ansvarar för denna bedömning.
- Med satsande junior menar vi helårstränande juniorer från omkring 16 år, som spelar fullt tävlingsprogram på hög nationell eller internationell nivå.
- Alla juniorer som deltar i verksamheten ska hjälpa till som ideella ledare vid de yngres aktiviteter.

MÅL juniorernas verksamhet

- 50 barn deltar i golflekis, varav 10 avancerar till breddgrupp årligen.
- 50 barn/ungdomar deltar i sommarläger årligen.
- 70-80 juniorer från 8 år deltar i säsongsträning.
- 25 juniorer deltar i helårsträning.
- Juniorernas deltagande i Bokskogens GK:s klubbmästerskap ska öka från år till år.
- Bokskogens GK ska ha representationslag i samtliga juniorkategorier; Lilla SM, Scrambleligan, Matchligan, Bruttoligan och Juniorserien.
- Bokskogens GK är representerad i Svenska Juniortouren division 1,2 och 3.
- Bokskogens GK deltar i JSM klubbtag

Representationslag juniorer						
	Lilla SM	Scramble- ligan	Match- ligan	Brutto- ligan	Junior- serien	JSM
2020			✓		✓	
2021	nytt detta år ✓	✓	✓		✓	
2022	✓	✓	✓	nytt detta år ✓	✓	
2023		✓	✓	✓	✓	✓

AKTIVITETER juniorernas verksamhet:

- Träningsgrupp VIT; För de yngsta, 4-7 år, arrangeras golflekis, innebärande ett träningstillfälle i veckan, 10-12 ggr under maj-september. Barnen introduceras till golfen genom lek i förälders sällskap. Målet är att ha roligt och få sammanhållning.
- Träningsgrupp ORANGE; För juniorer 8-12 år arrangeras säsongsträning, innebärande två träningstillfällen i veckan, vår, sommar och höst. Målet är att ha roligt, ta grönt kort och hitta kompisar. När man har kommit ned till hcp 36 är målet att fortsätta utvecklas, öka eget spel på banan och skapa eget intresse för träning och tävling.

- Träningsgrupp GRÖN; För juniorer 13-21 år arrangeras helårsträning, innebärande två träningstillfällen i veckan. Målet är att fortsätta spela och träna på hobbynivå och öka eget spel på banan.
- Träningsgrupp TEAM FUTURE; För juniorer 13-15 år arrangeras helårsträning, innebärande två träningstillfällen i veckan. Man börjar ta eget ansvar för sin utveckling genom att träna och spela på egen hand. Målet är i första hand att träna för att bli bättre och utvecklas samt tävla och i andra hand att skapa intresse för att satsa på sin golf.
- Läger arrangeras vid påsk-, sommar- och höstlov för juniorer från 8 år.
- Träningsgrupp TEAM BOKSKOGEN; För satsande juniorer 16–21 år arrangeras helårsträning, innebärande två träningstillfällen i veckan. Juniorerna har eget driv och de flesta har ambition att gå eller går på golfgymnasium eller liknande. De satsar mot collegespel, proffskarriär eller liknande. Fokus är på träning i alla delar av spelet – teknik, fys, mentalt och strategi. Målet är att tävla på nationell eller internationell nivå. Till denna grupp anmäler man sig inte, utan man blir uttagen. Uttagning sker efter kriterier som rör golfkunskap, träningsflit, deltagande i träningar, mognad, ansvarstagande och ambition. Varje år görs en ny uttagning som baseras på om man följt Bokskogens GK:s värdegrund och om man fortfarande uppfyller uttagningskriterierna. En spelare som har blivit uttagen förlorar inte sin plats p.g.a. ett resultatmässigt dåligt år, om ambitionen finns kvar.
- Vid genomförande av juniorverksamheten tas hänsyn till hur verksamheten fungerar som helhet, innebärande att vissa avvikelser från gruppbeskrivningarna från år till år kan förekomma.

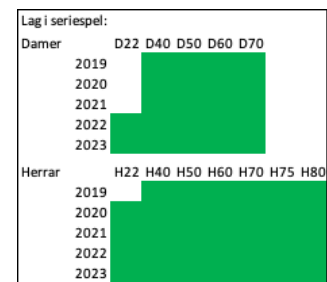
## Idrotten – Seniorer

### Kärnan i seniorverksamheten

- Gruppträningar för serielagen
- Seriespel för de olika ålderskategorierna

### MÅL seniorverksamheten

- Bokskogens GK tävlar med serielag i alla åldersklasser i Dam & Herr.
- Deltagandet i Bokskogens GK:s klubbmästerskap ska öka från år till år.



### AKTIVITETER seniorverksamheten

- För seriespelande seniorer arrangeras riktad gruppträning.
- KM arrangeras första eller andra helgen i augusti årligen. Kommittéerna bidrar med tävlingsledare. Åtgärder för att höja engagemanget för KM vidtas.

## Idrotten – Elit

### Kärnan i elitverksamheten består av:

- Satsande juniorer på Bokskogens GK ska utgöra stommen i verksamheten.
- Seriespel för elitlag

### MÅL elitverksamheten

- Bokskogens GK är representerad i Svenska Juniortouren Elit (3 st).

### AKTIVITETER elitverksamheten

- För elit arrangeras träning mm tillsammans med satsande junior.



## **FÖR BANORNA – HÖG KVALITET OCH KONTINUERLIG UTVECKLING/SVERIGES BÄSTA PARKBANA**

Anläggningen erbjuder spel på två banor med hög kvalitet samt goda träningsmöjligheter. Bokskogens GK har för båda banorna en skötselplan och en långtidsplan. Planerna ligger till grund för arbetet som utförs på banorna och de beslut som fattas. Målsättningen är att Gamla Banan ska vara den mer utmanande mästerskapsbanan, medan Kungsbanan ska vara den mer snabbspelade och för alla spelarkategorier tilltalande banan. Kungsbanan ska också erbjuda en så lång spelsäsong som möjligt. Vi arbetar för att banorna skall främja ett snabbt speltempo.

I huvudsak är strategin enligt långtidsplanen att förbättra banornas funktion och finish samtidigt som banorna görs attraktivare för att tilltala så många golfspelare som möjligt. Banorna ska utvecklas i samklang med områdets speciella natur och landskap. Varje ingrepp vägs samman med klubbens målsättning, önskad utmaningsgrad och ekonomi.

### **MÅL Banor**

- Att Gamla Banan är rankad bland de 20 bästa i Sverige och är Sveriges bästa Parkbana.

Vi gör en ranking varje år, med stöd av golfsveriges ranking av banorna i landet. På parkbanerankingen når vi år 2023 plats 5, var delad femma 2022, 2021 plats 6, 2020 nådde vi plats 7. Bland landets banor/golfklubbar nådde vi 2020 plats 37.

2021 - 2023 finns dock ingen mätning av Svensk Golf. På de banor som anses som rena parkbanor har man under året kollat med de banor som var med för 2021. Efter detta år har bedömningar gjorts och var vår placering är.

Banans skick är också en av de allra viktigaste parametrarna för hur nöjda våra medlemmar och gäster är. Här gäller det att hålla en hög och jämn nivå på finishen över säsongen. Vi ser hur rankingen skjuter i höjden under sommarmånaderna då "gräset är grönt", mycket figurklippning och greenerna är snabbare. Årets vår var mycket utmanande på den här punkten.

### **AKTIVITETER Banor**

- Att verkställa beslutad skötselplan för att upprätthålla hög kvalitet och finish.
- Att genomföra GEO-certifiering med årlig uppdatering.
- Att engagera ideella krafter samordnade av en person i arbeten som är manuella och tidskrävande. (dock inte aktiviteter som är normal driftsskötsel)
- Färdigställa vägen från dammprojektet KB2/GB17.
- Att under 2024 börja byta ut sand i bunkrar, samtidigt renovera några bunkrar på GB, arbeta med att utöka och ordna trafiken runt chipgreen och från greenen håll 18 GB, samt foregreen GB18 green. Några få nya träd kommer också att planteras
- Utredning av våtområde KB håll 8-12. Det är utmaningar med översvämning på våren och sankpartier. Viktigt att hitta en lösning för att ordentligt förbättra banans skick.
- Att BUG kontinuerligt arbetar med banans långsiktiga utveckling utifrån en upprättad utvecklingsplan.

Drivande för banans långsiktiga utveckling är Banutvecklingsgruppen (BUG) och Banchefen med sitt team. För genomförandet svarar Banchefen, hans team och många frivilliga medlemmar i banstödsgruppen "Gröna Gardet".

## **FÖR VÅRA FÖRETAGSPARTNERS – DET STÖRSTA GOLFNÄTVERKET I SÖDRA SVERIGE**

Bokskogens aktiva företagsnätverk samlas kring idrottens potential som en samhällsbyggande kraft och med gemensamt intresse för att skapa affärsmöjligheter. Nätverket erbjuder omväxlande och varierande träffar vad gäller slag och inriktning. Inom nätverket knyts kontakter, relationer skapas, erfarenheter utbyts, berikning av varandras verksamheter. Företagspartners blir en del av ett Bokskogens starka varumärke och ges såväl möjlighet att exponera sin verksamhet via Bokskogens kanaler som att bjuda med kommande presumtiva medlemmar. Hela golfanläggningen ska genomsyras av den kvalitet som företagspartners förväntar sig av en premiumanläggning och som är en del av det goda reklam- och goodwillvärde det är att associeras med Bokskogens GK.

Våra företagspartners ges hög tillgänglighet och goda möjlighet till arrangemang med företagsgolf, kompletta konferenspaket m.m. En hög kvalitet på konferensanläggningen borgar för att företagspartners ska kunna erbjuda sina gäster/kunder god service i trivsam och hälsofrämjande miljö och med Maderiet som garant för dem som uppskattar vällagad mat med lokala och ekologiska råvaror. Förväntningar från såväl företagspartners som deras gäster/kunder ska uppfyllas. Bokskogens fina klubbanda ska återspegla sig i partnerföretagens aktiviteter på anläggningen.

Klubbens erbjuder sina företagspartners förmånliga sponsorpaket och även attraktiva friskvårdspaket för de anställda på partnerföretagen. Företagspartner/sponsorpaketerna ger även möjlighet till andra hälsofrämjandepersonalaktiviteter.

### **MÅL Partners**

- Vara södra Sveriges största golf företagarnätverk, med > 65 aktiva företag
  - 2023 har vi 67 kontrakterade partners. 2 fler än 2022.
- Våra företagspartners ska vara stolta och nöjda sponsorer till Bokskogen GK
  - Partnerindex skall öka år från år. (mätning skall etableras)

### **AKTIVITETER Partners**

- Nätverksträffar. (varierande vad gäller slag och inriktning, såväl formella som informella)
- Företagspartnertävling. (för affärsrelationer och socialt nätverkande)
- Utbildningsresa. (förkovring, relationsbyggande, engagemangskapande)
- Företagsgolf med på intresseväckande aktiviteter. (kundfrämjande för partnerföretagen, exponering av företagspartners för medlemmarna)
- Interaktion med andra nätverk, bla etablerat utbyte med Halmstads GK:s Företagsnätverk.
- Att klubben arrangerar 8-10 aktiviteter per år för våra företagspartners.
- Att erbjuda minst en partnerresa per år till attraktiva golfbanor.

Drivande för våra företagspartners är kommittén Företagspoolen, med klubbchefen som permanent medlem.

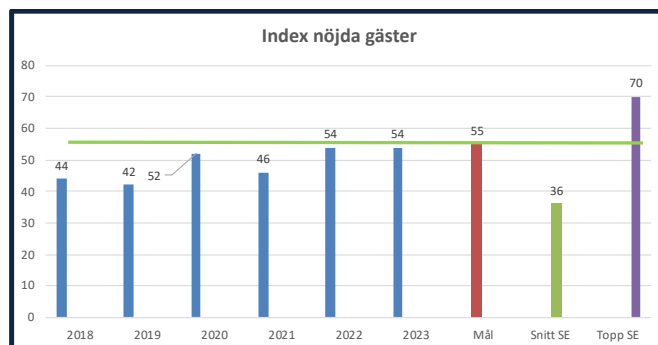
## FÖR VÅRA GÄSTER

Bokskogen är kvalitetsanläggningen med den positiva upplevelsen i bemötande och spel.

Golfanläggningen ska vara attraktiv för gäster. Gäster på Bokskogen ska känna sig välkomna, erbjudas en anläggning av hög kvalitet, hög servicegrad och en bra spelupplevelse. Övernattning och paket erbjuds från 2021 i vårt nya Inn@Bokskogen i Stenvillan.

### MÅL Gäster

- Index för kundnöjdhet bland greenfeegäster som besöker Bokskogens GK ska vara bättre än 55 som sammanvägt index mätt genom Player1st.
- Vi når 54. Våren startade lågt, banornas skick var inte bra. Efter mitten av juni ökar index starkt och vi når nästan målet på 55.
- Skånesnittet ligger ca på index 45, och Sverige index är ca 34.
- Antalet greenfeegäster ska årligen uppgå till minst 6000 rundor årligen
- 2023 spelades 6621 gästrundor
- Snitt på de tre föregående åren är 6609 gästrundor
- Topp 5 i Sverige för danska gäster, 2022 låg vi på delad 3 plats. 2023 har vi ingen uppgift ännu.



### AKTIVITETER Gäster

- Gästenkät med index för kundnöjdhet ska kontinuerligt genomföras och analyseras.
- Erbjud attraktiva spel, mat och övernattningspaket.
- Erbjud medlemskap.

Drivande för denna aktivitet är Klubbchefen.

## FÖR VÅR EKONOMI – STÄRKT EKONOMI GENOM HÖG ATTRAKTIONSKRAFT OCH NÖJDHETSGRAD

Bokskogens GK strävar efter att ha en stabil ekonomi, med ökande resurser för framtida utveckling. Genom tydlig profilering skall klubben förse marknaden med en attraktiv produkt för att generera en högre lönsamhet. Att på olika sätt stärka varumärket är viktigt i denna positionering. Analys av interna och externa förhållanden ska utföras för att säkerhetsställa att vi har medlemsantal enligt plan.

Bokskogens GK ska verka för ett likviditetsöverskott så att anläggningen utvecklas kontinuerligt.

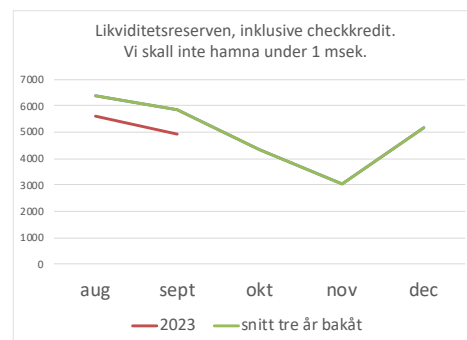
Medlemmarna ska erbjudas attraktiva och konkurrenskraftiga medlemsavgifter i premiumsegmentet. Lämplig greenfee- och bokningsstrategi ska väljas för att optimera intäkterna och skapa hög nöjdhetsgrad mätt i Net Promoter Score (NPS). Medlemsavgifterna ska upplevas motiverade och vara konkurrenskraftiga i jämförelse med övriga klubbar i regionen och liknande klubbar i landet.

### MÅL Ekonomi

Bokskogens GK ska ha en stabil ekonomi i balans. Intäkter och kostnader ska stå i tydlig relation till den produkt som klubben levererar och den kvalitetsambition klubben har med presentationen av produkten.

Vi har en extraordinär påverkan på likviditeten under slutet av 2022, då klubben övertog shopen och tillhörande lager.

- Nå årsvis balansering av intäkter och kostnader med ett positivt resultat efter avskrivningar och före skatt på > 1,5 msek 2024. 2022 nådde vi 0,5 msek, och prognosen 2023 är knappt 0,5 msek. Vi ligger på klart plus, men behöver mer för att kunna utveckla banan som vi vill.
- Likviditetsreserven ska, som skydd för eventuella intäktsbortfall, uppgå till minst 1 mkr.
- Detta är normalt sett tuffast under höstmånaderna. I grafen till höger ser vi att målet nåtts de senaste åren och 2023 ser ok ut, dock något lägre än föregående år. Typiskt i december är att kassan ökar igen när medlemsavgifter börjar ramla in.
- Investeringsutrymme (avskrivningar + resultat) ska uppgå till minst 2,5 mkr årligen. (se graf s 5)
- Utöver detta utrymme måste även min 500 tkr/år amorteras på våra lån.
- Trots resultat under målet så når vi 1,9 msek i investeringsutrymme 2023.
- De samlade intäkterna ska öka med minst 3% årligen. Vi klarade inte detta mål 2022, och 2023 ser ut att hamna under 2022. De extraordinära ökningarna av golfintresset vi såg under pandemin har nu stabiliserats. Vi ligger dock väl före nivån 2019. Under 2023 tillkommer shopens försäljning, detta är utöver siffrorna nedan, för 2023 når vi en försäljning på ca 2 miljoner.



Intäktsutveckling	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023p
Intäkter (kkr)	16 673	16 818	17 392	19 300	21 200	20 949	20 168
Procentuell förändring		0,9%	3,4%	11,0%	9,8%	-1,2%	-3,7%

### Prioriterade aktiviteter

- Kontinuerligt arbeta för intäktsförstärkningar genom utveckling av de produkter och medlemskap som klubben erbjuder.
- Ständig effektivisering av banskötsel och fastighetsförvaltning med långsiktighet och hög kvalitet som utgångspunkt.

Drivande för ekonomiaktiviteterna är ytterst styrelsen, med Klubbchef som operativt ansvarig.

## INVESTERINGAR I ANLÄGGNING, BANOR & TRÄNINGSSOMRÅDEN

### En återblick - från 2023 fastställde vi en ny investeringsplan

Den plan som lades för 5 år sedan och omfattade projekt för totalt ca 21 miljoner fram till 2022 är huvudsakligen genomförd. Driving Rangen var redan byggd vid starten av dessa investeringsplaner. Nedan en sammanfattning:

**Investeringar i Banorna 8,5 mkr** – 7,7 mkr är genomfört och övningsområdet blir försenat pga Länsstyrelsen. Vi har installerat nytt bevattningssystem, toaletter, dräneringar, jobbat med övningsområden, långtidsplansutveckling, trädplantering, ny damm KB2

**Investeringar i Maskiner 7 mkr** – 6,3 mkr är genomfört och anpassas tidsmässigt efter behov.

Pengarna har använts till fairwayklippare, greenklippare, dressvagn, arbetsfordon, ruffklippare, grävmaskin, lastare, trumvält, minibuss juniorer.

**Investeringar i fastigheter 5,5 mkr** – 3,8 mkr är genomfört, varav VA senareläggs och golfbilsgarage först genomförs efter att elkapaciteten ökats. Här har medlen gått till internetmast, studio, kök, kyl/frysrum, restaurangstolar, utemöbler, fiber, shop/reception, omklädningsrum, VA, golfbilsgarage.

### Under 2023 har vi fortsatt

Shopen – driften och lagret togs över av klubben under 2023. Vi byggde om reception/försäljningsdisk på våren. Detta har varit lyckat och verksamheten genererade t.o.m ett litet plus. Laddstolpar för elbilar har installerats. Alla golfbilar är utbytta. Vi har fått ny bättre belysning på rangen.

### För nästa år- 2024

Föreslagen investeringsbudget 2024 är 1,9 mkr (knappt 1,9 fg år) som ska finansieras med egna medel. Klubbens mål är att ha en investeringskapacitet på minst 2,5 mkr varje år. 2023 var osäkert inför höstmötet, 2024 är likadant. Vi har upplevt ett medlemstapp i golfsverige, så också på Bokskogen. Mycket är osäkert både vad gäller kostnadsökningar med en underliggande inflation. Vi hade ambitionen att byta sand i bunkrarna på GB 2023, det blir nu prioriterat 2024. Bland övriga planerade investeringar ingår att sätta tak över utslagsplatserna vid studion och att utrusta studion då nuvarande pro lämnar verksamheten. Vi leasar också ytterligare en fairwayklippare för att öka kapaciteten.

En viktig del för klubbens framtida utveckling är att ansöka om en ny detaljplan. Det gäller då att tänka långsiktigt för att undvika behov av nya ansökningar. Bl a följande kommer att inkluderas: Övningsområde, golfbilsgarage, utökning av övernattningskapacitet, ytterligare fastigheter, hotellverksamhet, sträckningsförändringar för golfhål i långtidsplanen samt vatten och avlopp. Övningsområdet ingår i detaljplanen pga att ansökan om att bygga den avslogs av Länsstyrelsen och Svedala Kommun därför att den inte var förenlig med detaljplanen. Arbetet med detta projekt fortsätter. Vi skall också utvärdera om nytt övningsområde kan läggas på redan detaljplanelagt område.

Under 2022 gjordes en grundlig genomgång av alla greener, greenområden och bunkrar. Analysen visade att greenerna hade en del problem, men enbart längst ned i uppbyggnaden, men att arbetet de senaste två åren ökat styrkan i grässets rotsystem. Investeringsplanen för banan har reviderats under året och vi följer nu den. Vi har under 2023 anlitat en banarkitekt för att se över övningsområden, kommunikationsvägar mm.

### Fastigheten

Under 2023 har inga större åtgärder vidtagits. Uthyrningen av Stenvillan fortsatte att öka, upp 15% mot 2022 (med ca 40% danska gäster). Verksamheten går nu precis runt. Vi satsar på fortsatt ökning under 2024!

## SÅ HÄR FUNGERAR VÅR GOLFKLUBB

### Organisation

**Medlemmarna** - Föreningens medlemmar äger tillsammans och solidariskt klubben och aktiebolaget som driver banan. Årsmötet utgör det högsta beslutande organet i Bokskogens GK. Årsmötet utser styrelse samt fastställer verksamhetsplan, budget och investeringsram på förslag från styrelsen. Årsmötet fastställer också klubbens stadgar.

**Styrelsen** - Föreslår och verkställer verksamhetsplan, budget och investeringar. Är det exekutiva, beslutande organet och bär det övergripande arbetsgivaransvaret. Tillsätter kommittéordförande och övriga arbetsgrupps-ordföranden. Styrelsen följer upp att aktiviteter genomförs som planerat och följer utvecklingen mot målen.

### VD/Klubbchef

- verkställer styrelsens beslut.
- leder den operativa verksamheten enligt styrelsens riktlinjer.
- samordnar kommittéerna och leder dessa operationellt efter styrelsens riktlinjer.
- innehar chefsansvar för all personal.
- utgör klubbens "beställarrepresentant" gentemot entreprenörer som Pro, shop, restaurang och bankiosk.
- tillsätts av Styrelsen.

### Idrottsansvarig

Tränargruppen ska genom sin kunskap och verksamhet ge ett mervärde till medlemmarna. En allmän målsättning med tränargruppen är att tränarna är professionella, tillgängliga och synliga för medlemmarna samt att tränargruppen bör bestå av både kvinnor och män.

Bokskogens GK ska ha en idrottsansvarig tränare i tränargruppen, som ansvarar för idrottsverksamheten i enlighet med uppdragsavtal, alternativt anställningsavtal med klubben. Den idrottsansvarige ansvarar för att leda tränings- och tävlingsverksamhet för juniorer och seniorer i enlighet med klubbens vision och verksamhetsplan. Den idrottsansvarige ansvarar för att verksamheten genomförs i enlighet med den årsplanering som godkänns av klubbchefen samt rapporterar till klubbchefen.

Angående juniorer:

- Den idrottsansvarige ansvarar för tränings- och tävlingsverksamheten, innefattande ansvar för innehållet i träningen, indelning av juniorer i träningsgrupper, uttagning till TEAM BOKSKOGEN, planering och kommunikation samt föräldramöten. Den idrottsansvarige ansvarar även för planering och genomförande av lägerverksamhet, rekrytering av juniorer, rekrytering av ideella ledare och kontakten med Skånes Golf förbund. Vid genomförande av juniorverksamheten tas hänsyn till hur verksamheten fungerar som helhet, innebärande att vissa avvikelser kan förekomma från beskrivningen i denna verksamhetsplan.
- Juniorkommittén är delaktig i och stöttar idrottsansvarige i planering och genomförande av rekrytering av juniorer, rekrytering av ideella ledare och lägerverksamhet.
- Den idrottsansvarige föreslår ordförande för juniorkommittén till styrelsen och styrelsen utser ordförande för juniorkommittén. Ordföranden utser ledamöter i kommittén. Ledamöter utgörs av juniorföräldrar, ideella ledare och andra som vill hjälpa till.



### **Kommittéer**

- Driver viktiga delar av verksamheten.
- Har egna verksamhetsaktiviteter.
- Har egna mål som stödjer klubbens mål.
- Uppgifter fastställs av styrelsen ("delegering" jämlikt stadgarna) genom det årligen uppdaterade styrdokumentet "Arbetsbeskrivning".
- Kommittéordförandena utses av styrelsen.

### **Aktiebolaget, Bokskogens GK AB**

- En konstruktion för professionell styrning och drift av verksamheten. Ägs av den ideella föreningen Bokskogens GK.
- Är en egen aktiebolagsrättslig styrningsstruktur som inte kan läggas in i föreningsstrukturen, men som är verksamhetsmässigt underställd klubbens styrelse som i sin tur är vald av medlemsmöte i den ideella föreningen Bokskogens GK för det totala verksamhetsansvaret.
- Klubbchefen är VD i bolaget.
- Styrelsen i bolaget består av ledamöter från klubbens styrelse.

### **Restaurangen - Maderiet**

- Restaurangen är ett fristående företag och drivs under ett avtal med klubben om drift av klubbens restaurangverksamhet. Genom avtalet har Maderiet ensamrätt på försäljning av mat och dryck på klubben.

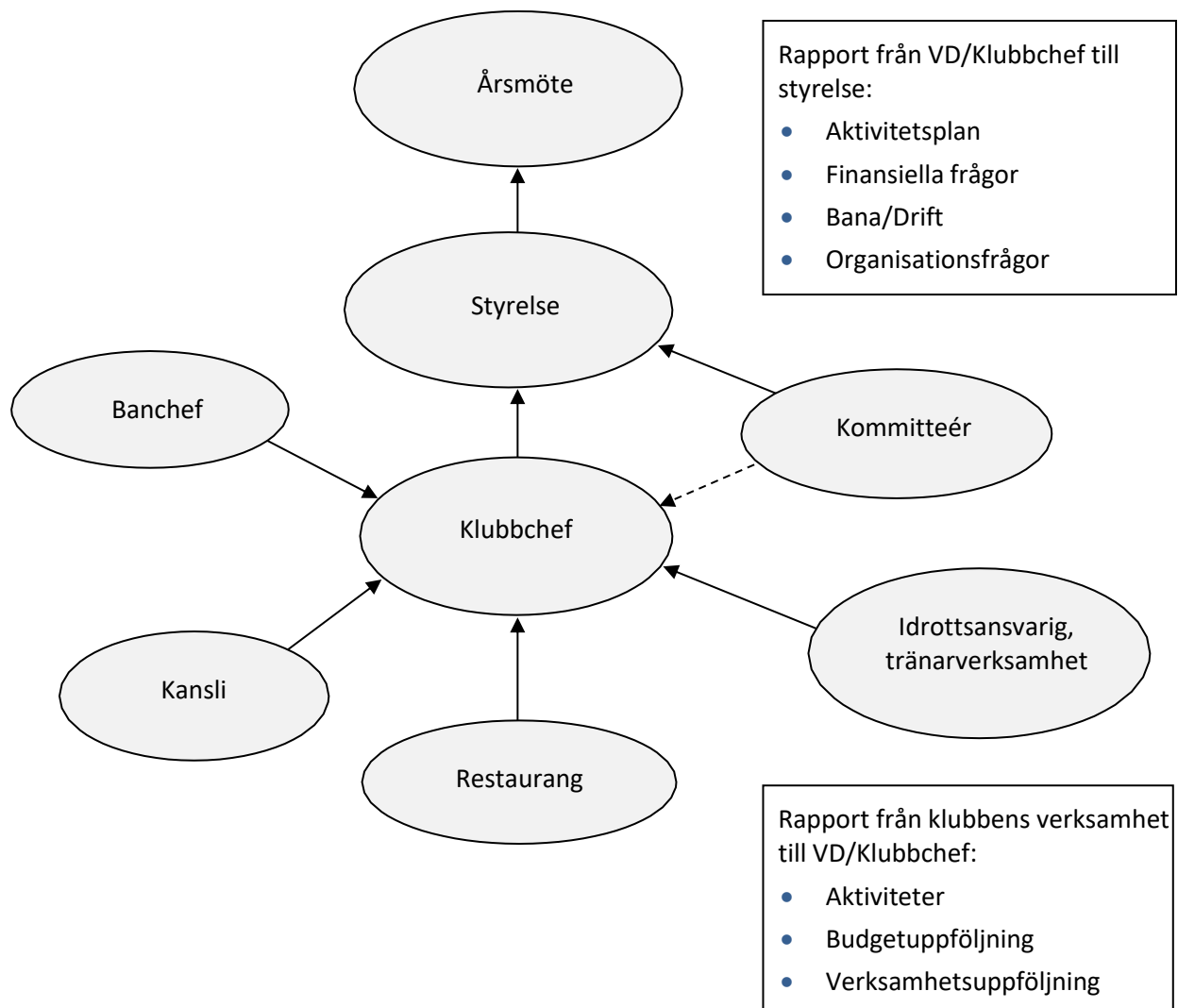
### **Kiosken – efter håll 9 Kungsbanan**

- Restaurangen driver kiosken.

### **The Inn at Bokskogen (Stenvillan)**

- Drivs i det separata bolaget Stenvillan i Bokskogen AB där Bokskogen AB är delägare och klubben har enstyrelsepost samt ordförandeposten. Klubbens ordförande är även ordförande i Stenvillanbolaget. Bokskogen AB (kansliet) sköter bokningar mm.

## Rapporteringsvägar



## **Kommitteér**

Kommittéernas arbete är fundamentalt för klubbens drift och utveckling. Många medlemmar jobbar i dem helt ideellt och bidrar med stort engagemang och sin egen tid. Det är mycket givande för klubben, och också för de som deltar. Styrelsen lägger fast en strategisk inriktning för respektive område, kommittén utformar sedan verksamhetsplan som sedan stäms av med styrelsen. Klubbchefen och styrelsen följer sedan kommittéarbetet under verksamhetsåret. Nedan en förteckning av nu aktiva kommittéer och arbetsgrupper:

### 50/50

Planerar, övervakar och följer upp handlingsplan och aktiviteter för Vision 50/50 arbetet, vårt projekt för en mer jämställd och inkluderande klubb. Intentionen här genomsyrar alla kommittéer och arbetsgrupper

### BUG – Banutvecklingsgruppen

Upprättar en långsiktig banutvecklingsplan, klippplan samt trädplaneringsplan för banorna och föreslår årliga utvecklingsarbeten samt prioriteringar. Medverkar vid större förändringar av banan. Stödjer banchefen.

### Elitkommittén (vilande)

Skapar bästa förutsättningar för elitlag, ansvarar för elittävlingar och seriespel. Medverkar till utvecklingen av juniorspelaremm

### Tävlingskommittén

Svarar för organisation vid av klubben anordnade tävlingar (ej Dam-, Herr-, Elit-, Junior-kommittéernas). Sätter banan, ordnar funktionärer, sponsorer, priser osv.

### Handicapkommitté

För handicapregister, gör handicaprevision, handlägger slopevärdering/indexsättning osv.

### Juniorkommittén

Skall stötta idrottsansvarig i planering och genomförande, rekrytering av juniorer samt rekrytering av ideella ledare och lägerverksamhet

### Företagspoolen

Ansvarar för alla företagspartners och erbjudandet till dem, ordnar nätverksträffar, företagsgolf mm.

### Damkommittén

För alla kvinnliga medlemmars trevnad.

Ordnar tävlingar, Damgolf, sammankomster, utflykter, utbildning mm

### Herrkommittén

För alla manliga medlemmars trevnad

Ordnar tävlingar, Herrgolf, sammankomster, utflykter, utbildning mm.

### Medlemsvärdar

Organiserar bl.a. golfvärdarna som tar hand om gäster på 1 tee på helger.

### Marknadskommittén

Ansvarar för all marknadsföring för klubben. Tar fram kommunikationsstrategi och planer mm.

### Disciplinnämnd

Skulle någon mot förmodan hamna i ett bestraffningsärende så hanteras det här.

### Klubbhuskommittén

Ser till att fastigheten och närområdet med vägar och parkering hålls i skick och utvecklas.

Utöver kommittéerna finns ytterligare ideella grupper som gör värdefullt arbete för klubben:

### Miljögruppen/Gröna gartet

- Stödjer klubbhuskommittén med skötsel och utveckling av rabatter mm.

### Gröna Gardet

- Stödjer BUG och banchef med städning av banan, röjningsarbete mm.

### Jaktgruppen

- Ser till att stängsel mot vilda djur fungerar, håller efter grävlingar mm.

### 22-40-gruppen

- Ordnar spel/tävlingar och andra aktiviteter för medlemmar mellan 22-40 år.

### Medlemskommitté

- Under etablering

## Kalender

Så här ser den typiska kalendern ut för klubben under verksamhetsåret:

**April:** Vårmötet. Här presenteras en genomgång av föregående års verksamhet. Man går igenom bokslut för föregående år, röstar om ansvarsfrihet för styrelse mm.

**Juni:** Klubbens dag hålls den 6 juni. Spel och event.

**Juli:** Bokveckan i slutet av juli. Golfvecka för alla medlemmar massor med tävlingar och events

**Augusti:** Klubbmästerskap i slutet av augusti

**Oktober:** Funktionärsavslutning. Träff och spel för alla funktionärer i klubben

**November:** Höstmötet . Här sker val av styrelse och medlemmarnas godkännande av budget och verksamhetsplan för nästkommande år.

**Vår och höst:** Styrelse och kommittéordförande träffas för genomgångar och uppföljningar

- Styrelsen formar strategisk inriktning för kommittéerna.
- Styrelsen följer upp verksamhetsplanen och ger riktlinjer för budgetarbetet.
- Styrelsen delegerar operativt genomförande till Klubbchef och kommittéerna.
- Styrelse följer upp Banchef.
- Klubbchef följer upp alla övriga kommittéer.
- Klubbchef följer upp Kansli.

## Beslutsprocess för verksamhetsplanen

- Kommittéer framför förslag på egen verksamhetsplan för året till styrelse.
- VD/klubbchef framför förslag till styrelse.
- Ev. revidering beslutas av styrelse.
- Styrelsen ger godkännande eller avslag och framlägger sitt förslag för formellt beslut av medlemsmöte.
- Klubbchef återrappporterar till styrelsen av styrelsen delegerade beslut.

## Verksamhetsplanen skall årligen revideras inför budgetprocessen för nästkommande år

- Verksamhetsplanen beskriver planerna för kommande 3-års-period.
- Verksamhetsplanen följs upp två gånger per år.

## Budgetprocess

1. Styrelsens ger riktlinjer till Klubbchef.
2. Klubbchef engagerar Banchef, Kommittéer och övriga instanser som bearbetar behov och föreslåraktiviteter och omfång.
3. Klubbchef sänder budgetförslag till styrelse.
4. Förslag till budget beslutas av styrelse.
5. Godkännande av budget på höstmötet

## Personalresurser

Klubben har ca 15-25 årsanställda beroende på säsong. Banskötsel, kansli och reception sköts alltså i egen regi med egen personal. Klubbchef och Banchef har stora ansvar och är också personalansvariga. Klubb och Banchef anlitar entreprenörer för specifika jobb. Här prioriteras våra partnerföretag.

Pro och restaurang drivs som nämnts i fristående företag, under avtal med klubben. Vår klubb, som är en förening, fungerar dock inte utan alla ideella insatser:

- Vi har medlemmar som tar ansvar som ledare för kommittéer, arbetsgrupper, styrelse osv.
- Vi har medlemmar som är ledamöter och bidrar mycket i dessa team.
- Vi har Golfvärdar som hjälper till på banan när det är högtryck.

Många medlemmar hjälper också till med städning, banskötsel, jagar grävlingar mm.

Medlemmarna bidrar varje år med tusentals timmar, helt ideellt. Alla medlemmar är alltid välkomna att hjälpa till, det engagemanget är en förutsättning för att vi skall kunna nå våra mål.

Från SGF, Svenska Golfbundet, tar klubben hjälp av Bankonsulenter, Klubbrådgivare samt idrottsrådgivare. Från SISU idrottsutbildarna kan klubben få hjälp med utbildningsinsatser.

I vår företagspool finns många företag som hjälper till med råd och dåd. Det kan vara alltifrån IT till ventilation, möbler, vattensystem, reparation & underhåll av fastigheter mm.

Flera av företagen i poolen har varit med oss under många år och starkt bidragit till klubbens utveckling.

## DEFINITIONER

**Vision** – Visionen beskriver den bild som vi ständigt strävar mot, en önskad idealsituation som vi ständigt vill uppnå. Visionen är vad Bokskogens GK drömmer om att uppnå med sin verksamhet.

**Mission** - Till skillnad från visionen är missionen mer konkret och beskriver vad Bokskogens GK ska göra och leverera varje dag för att ge sitt bidrag till att visionen nås. Det ska vara en ledstjärna för alla som arbetar för Bokskogens GK.

**Verksamhetsidé** - Verksamhetsidén är organisationens/föreningens uppdrag och beskriver vad som skagöras, för vem detta görs och varför. I verksamhetsidén tydliggörs varför föreningen finns till.

Genom att sätta ord på vad föreningen ska bedriva för verksamhet tar man ett första steg mot att bygga föreningens identitet.

**Värdegrund** - I värdegrunden hittar vi våra gemensamma värderingar. Hur vi som kollektiv delar etiska värderingar och förhåller oss till varandra. Värdegrunden beskriver vad vi står för och vad som ligger som grund för våra beslut och vårt beteende.

**Strategier** – handlar om att positionera sig i förhållande till andra alternativ och hur Bokskogens GK ska kännetecknas.

**Mål** – beskrivning av vad Bokskogens GK vill åstadkomma på kort och lång sikt för att uppnå den önskade positioneringen.

**Aktiviteter** – vilka aktiviteter som Bokskogens GK ska utföra för att kunna uppnå klubbens kort- och långsiktiga mål.

**Organisation och Personal** – vilka resurser Bokskogens GK har för att bedriva verksamhet.

**Utveckling och Rapportering** – vilka utvecklingsplaner Bokskogens GK har för personella resurser i klubben. Rapporteringen beskriver processer om vem som rapporterar till vem.